

Was passiert mit Bestandskunden in Darscheid?

18. November 2010

(Information aus der Infoveranstaltung in der Lehwaldhalle)

Einige Bestandskunden brauchen einen neuen Router weil das DSL-Signal, welches in Zukunft angeboten wird, nicht von den bisher angebotenen Routern verarbeitet werden kann. Vergleichen Sie Ihren Router auf der Seite „Welche Modems und Router sind momentan geeignet für DSL 16000?“ der [Deutschen Telekom](#). Die neuen, von der Telekom angebotenen Router sollen ca. 100.- € kosten. Man kann natürlich auch Router anderer Hersteller nutzen die dann u. U. preiswerter sein können.

So die Aussage von Herrn Johannes Carl, Kundenberater der Deutschen Telekom,

Handy: 0151-14 52 52 82

03. Oktober 2010

(Informationen von der Telekom, eingeholt vom Webmaster)

Da wir alle einen Vertrag unterschrieben haben, der eine wesentlich höhere Bandbreite beinhaltet brauchen Bestandskunden nichts zu tun. Z. Zt. Werden uns lediglich ca. 380 kB zur Verfügung gestellt. Mit dem Tag der Freischaltung bekommen wir dann automatisch die im Vertrag festgeschriebene Bandbreite. Ich glaube, das ist bei den allermeisten 6000 kB. Falls das mit der automatischen Bereitstellung nicht klappen sollte, so die Telekom, reicht ein einfacher Anruf unter der kostenfreien Servicenummer: 0800 330 1000.

Gemäß Aussage unseres Ortsbürgermeisters wird die Telekom in den nächsten Wochen eine Informationsveranstaltung durchführen, bei der alle ev. Anfallenden Fragen geklärt werden können und sicherlich auch weitere Interessenten eine DSL-Vertrag bekommen können. Z. Zt. ist dies ja noch nicht möglich – ich verstehe es zwar nicht, aber es ist so.

Falls ich was neues höre, werde ich es an dieser Stelle bekannt geben.